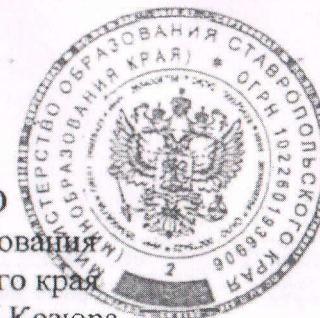


УТВЕРЖДЕНО
Министр образования
Ставропольского края

Е.Н.Козюра
« 09 » *февраля* 2022 г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижен уровень удовлетворенностью: открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Изменить дизайн стендов	28 февраля 2022г.	И.о. зам. директора по воспитательной работе Якутина М.А.	Выполнено: все стенды образовательного учреждения имеют единый формат	03 февраля 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					

В/б

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Снижен уровень удовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации	22 февраля 2022г.	Скоромная С.И., директор учреждения	Выполнено. Включили в повестку дня общего собрания трудового коллектива вопрос и провели разъяснительную работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, утвердили приемные дни и время для родителей, созданы интернет - чаты для общения с родителями (Протокол №4 от 22.12.21 г.)	22 февраля 2022 г.
--	--	-------------------	-------------------------------------	---	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Снижен уровень удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организации	Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	22 февраля 2022г.	Скоромная С.И., директор учреждения	Выполнено. Включили в повестку дня общего собрания трудового коллектива вопрос и провели разъяснительную работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (Протокол №4 от 22.12.21 г.)	22 февраля 2022 г.
--	--	-------------------	-------------------------------------	---	--------------------

Директор



С.И. Скоромная